

Option 2 — POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 24 octobre 2024

Le présent **Avis de confidentialité** pour **Option 2** (faisant affaires sous le nom **7298951 Canada**) (« nous », « notre » ou « nos ») décrit comment et pourquoi nous pouvons accéder à, recueillir, stocker, utiliser et/ou partager (« traiter ») vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos services (« Services »), y compris lorsque vous :

- visitez notre site Web à l'adresse <http://www.myoption2.com> ou tout autre site qui renvoie au présent Avis de confidentialité ;
- interagissez avec nous de toute autre manière connexe, notamment dans le cadre de ventes, d'activités de marketing ou d'événements.

Questions ou préoccupations ?

La lecture du présent Avis de confidentialité vous aidera à comprendre vos droits et vos choix en matière de protection des renseignements personnels. Nous sommes responsables des décisions relatives au traitement de vos renseignements personnels. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, veuillez ne pas utiliser nos Services. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec nous à : mwalpert@myoption2.com.

RÉSUMÉ DES POINTS CLÉS

Ce résumé présente les principaux éléments de notre Avis de confidentialité, mais vous pouvez obtenir plus de détails sur chacun d'eux en consultant le lien correspondant ou la table des matières ci-dessous.

Quels renseignements personnels traitons-nous ?

Lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez dans nos Services, nous pouvons traiter des renseignements personnels selon la façon dont vous interagissez avec nous et nos Services, les choix que vous faites et les produits et fonctionnalités que vous utilisez. *En savoir plus sur les renseignements personnels que vous nous communiquez.*

Traitons-nous des renseignements personnels sensibles ?

Certains renseignements peuvent être considérés comme « spéciaux » ou « sensibles » dans certaines juridictions (par exemple : vos origines raciales ou ethniques, votre orientation sexuelle ou vos croyances religieuses). Nous ne traitons **aucun** renseignement personnel sensible.

Recueillons-nous des renseignements auprès de tiers ?

Nous pouvons recueillir des renseignements provenant de bases de données publiques, de partenaires de marketing, de plateformes de médias sociaux et d'autres sources externes. *En savoir plus sur les renseignements recueillis auprès d'autres sources.*

Comment protégeons-nous vos renseignements ?

Nous avons mis en place des processus et des procédures organisationnels et techniques adéquats afin de protéger vos renseignements personnels. Toutefois, aucune transmission électronique sur Internet ni aucune technologie de stockage de l'information ne peut être garantie comme étant entièrement sécuritaire à 100 %.

Ainsi, nous ne pouvons pas promettre ni garantir que des pirates informatiques, cybercriminels ou autres tiers non autorisés ne puissent contourner nos mesures de sécurité et recueillir, accéder, voler ou modifier vos renseignements de façon inappropriée.

Pour en savoir davantage sur la manière dont nous protégeons vos renseignements, consultez la section détaillée correspondante ci-dessous.

Quels sont vos droits ?

Selon votre lieu de résidence, la loi applicable en matière de protection de la vie privée peut vous accorder certains droits relatifs à vos renseignements personnels.

Pour en savoir plus sur vos droits en matière de protection de la vie privée, consultez la section correspondante ci-dessous.

Comment exercer vos droits ?

La manière la plus simple d'exercer vos droits consiste à soumettre une **demande d'accès de la personne concernée** ou à communiquer directement avec nous. Nous examinerons toute demande et y donnerons suite conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Vous souhaitez en savoir davantage sur la façon dont nous utilisons les renseignements que nous recueillons ?

Consultez la **Politique de confidentialité complète** pour obtenir plus d'informations.

TABLE DES MATIÈRES

1. QUELS RENSEIGNEMENTS RECUEILLONS-NOUS ?
2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?
3. SUR QUELLES BASES LÉGALES NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?
4. DANS QUELS CAS ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?
5. UTILISONS-NOUS DES TÉMOINS (COOKIES) ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?
6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?
8. RECUEILLONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS AUPRÈS DE MINEURS ?
9. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE ?
10. CONTRÔLES POUR LES FONCTIONNALITÉS « NE PAS SUIVRE »
11. METTONS-NOUS À JOUR CET AVIS ?
12. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER À PROPOS DE CET AVIS ?
13. COMMENT POUVEZ-VOUS CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET ?

1. QUELS RENSEIGNEMENTS RECUEILLONS-NOUS ?

Renseignements personnels que vous nous communiquez.

En bref : nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez.

2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

En bref : nous traitons vos renseignements afin de fournir, améliorer et administrer nos Services, de communiquer avec vous, d'assurer la sécurité et la prévention de la fraude, et de respecter la loi. Nous pouvons également traiter vos renseignements à d'autres fins, avec votre consentement.

Nous traitons vos renseignements personnels pour diverses raisons, selon la manière dont vous interagissez avec nos Services, notamment :

- **Fournir et faciliter la prestation des services à l'utilisateur.**
Nous pouvons traiter vos renseignements afin de vous offrir le service demandé.
- **Répondre aux demandes des utilisateurs et offrir du soutien.**
Nous pouvons traiter vos renseignements afin de répondre à vos demandes et de résoudre tout problème potentiel lié au service demandé.
- **Exécuter et gérer vos commandes.**
Nous pouvons traiter vos renseignements pour exécuter et gérer vos commandes, paiements, retours et échanges effectués par l'entremise des Services.
- **Permettre la communication entre utilisateurs.**
Nous pouvons traiter vos renseignements si vous choisissez d'utiliser une de nos offres qui permet la communication avec un autre utilisateur.
- **Vous envoyer des communications promotionnelles et marketing.**
Nous pouvons traiter les renseignements personnels que vous nous transmettez à des fins de marketing, conformément à vos préférences.
Vous pouvez vous désabonner de nos courriels promotionnels en tout temps. Pour en

savoir davantage, consultez la section « **QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE ?** » ci-dessous.

- **Identifier les tendances d'utilisation.**

Nous pouvons traiter des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos Services afin de mieux comprendre leur utilisation et d'améliorer nos produits et fonctionnalités.

3. SUR QUELLES BASES LÉGALES NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS RENSEIGNEMENTS ?

En bref :

Nous ne traitons vos renseignements personnels que lorsque nous estimons que cela est nécessaire et que nous disposons d'une raison juridique valable (c'est-à-dire une *base légale*) conformément aux lois applicables, notamment avec votre consentement, pour respecter la loi, pour vous fournir des services dans le cadre ou l'exécution d'un contrat, pour protéger vos droits ou pour répondre à nos intérêts commerciaux légitimes.

Nous pouvons traiter vos renseignements si vous nous avez donné une autorisation spécifique (c'est-à-dire un **consentement exprès**) pour les utiliser à une fin déterminée, ou dans des situations où votre autorisation peut être déduite (c'est-à-dire un **consentement implicite**). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Dans certains cas exceptionnels, il peut être légalement permis, en vertu des lois applicables, de traiter vos renseignements **sans votre consentement**, notamment dans les situations suivantes :

- Si la collecte est clairement dans l'intérêt d'une personne et que le consentement ne peut être obtenu en temps opportun.
- Pour les enquêtes ainsi que la détection et la prévention de la fraude.
- Pour les transactions commerciales, à condition que certaines exigences soient respectées.
- Si les renseignements figurent dans une déclaration de témoin et que la collecte est nécessaire pour évaluer, traiter ou régler une réclamation d'assurance.
- Pour identifier des personnes blessées, malades ou décédées et communiquer avec leurs proches.
- Si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'une personne a été, est ou pourrait être victime d'abus financier.
- S'il est raisonnable de s'attendre à ce que la collecte et l'utilisation avec consentement compromettent la disponibilité ou l'exactitude des renseignements, et que la collecte est raisonnable pour les besoins d'une enquête sur une violation d'entente ou une infraction aux lois du Canada ou d'une province.

- Si la divulgation est exigée afin de se conformer à une assignation, un mandat, une ordonnance du tribunal ou des règles relatives à la production de documents.
- Si les renseignements ont été produits par une personne dans le cadre de son emploi, de ses affaires ou de sa profession, et que la collecte est compatible avec les fins pour lesquelles les renseignements ont été produits.
- Si la collecte est effectuée uniquement à des fins journalistiques, artistiques ou littéraires.
- Si les renseignements sont publics et précisés par la réglementation applicable.

4. DANS QUELS CAS ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

En bref :

Nous pouvons partager vos renseignements dans certaines situations particulières décrites dans la présente section et/ou avec les tiers suivants.

Nous pourrions devoir partager vos renseignements personnels dans les situations suivantes :

- **Transferts d'entreprise.**
Nous pouvons partager ou transférer vos renseignements dans le cadre, ou au cours de négociations, d'une fusion, d'une vente d'actifs, d'un financement ou d'une acquisition de tout ou partie de notre entreprise par une autre société.
- **Lorsque nous utilisons les API de la plateforme Google Maps.**
Nous pouvons partager vos renseignements avec certaines API de la plateforme Google Maps (par exemple : Google Maps API, Places API).
Google Maps utilise le GPS, le Wi-Fi et les tours cellulaires pour estimer votre emplacement. Le GPS est précis à environ 20 mètres, tandis que le Wi-Fi et les tours cellulaires aident à améliorer la précision lorsque les signaux GPS sont faibles, comme à l'intérieur des bâtiments.
Ces données permettent à Google Maps de fournir des itinéraires, bien qu'elles ne soient pas toujours parfaitement précises.
Nous obtenons et stockons sur votre appareil (« cache ») votre position. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous contactant aux coordonnées indiquées à la fin du présent document.
- **Partenaires commerciaux.**
Nous pouvons partager vos renseignements avec nos partenaires commerciaux afin de vous proposer certains produits, services ou promotions.

5. UTILISONS-NOUS DES TÉMOINS (COOKIES) ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?

En bref :

Nous pouvons utiliser des témoins (« cookies ») et d'autres technologies de suivi pour recueillir et stocker vos renseignements.

Nous pouvons recourir à des témoins et à des technologies de suivi similaires (comme des pixels espions ou des balises Web) afin de recueillir de l'information lorsque vous interagissez avec nos Services.

Certaines de ces technologies en ligne nous aident à maintenir la sécurité de nos Services, à prévenir les pannes, à corriger les bogues, à sauvegarder vos préférences et à soutenir les fonctions de base du site.

Nous permettons également à des **tiers** et à des **fournisseurs de services** d'utiliser des technologies de suivi en ligne sur nos Services à des fins d'**analyse** et de **publicité**, notamment pour :

- Gérer et afficher des publicités ;
- Personnaliser les annonces selon vos intérêts ;
- ou envoyer des rappels de panier d'achat abandonné (selon vos préférences de communication).

Ces tiers et fournisseurs utilisent leur technologie pour diffuser des publicités adaptées à vos intérêts, lesquelles peuvent apparaître sur nos Services ou sur d'autres sites Web.

Des renseignements précis sur l'utilisation de ces technologies et sur la façon de refuser certains témoins sont présentés dans notre **Avis sur les témoins (Cookie Notice)**.

Google Analytics

Nous pouvons partager vos renseignements avec **Google Analytics** afin d'assurer le suivi et l'analyse de l'utilisation de nos Services.

Les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics que nous pouvons utiliser comprennent : **les rapports démographiques et d'intérêts de Google Analytics**.

Pour vous retirer du suivi par Google Analytics sur l'ensemble des Services, visitez :

👉 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Vous pouvez également désactiver les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics à partir des **paramètres des annonces** et des **paramètres des annonces sur applications mobiles**.

D'autres moyens de désinscription incluent :

👉 <http://optout.networkadvertising.org/>

👉 <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>

Pour en savoir davantage sur les pratiques de confidentialité de Google, veuillez consulter la page **Google Privacy & Terms**.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

En bref :

Nous conservons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs

décrits dans le présent Avis de confidentialité, sauf si la loi exige ou autorise une période de conservation plus longue.

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pendant la durée nécessaire aux fins établies dans le présent Avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit exigée ou permise par la loi (par exemple à des fins fiscales, comptables ou légales).

Lorsque nous n'avons plus de raison commerciale légitime de traiter vos renseignements personnels, nous les **supprimerons** ou les **rendrons anonymes**.

Si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos renseignements sont stockés dans des archives de sauvegarde), nous les **conserverons de façon sécuritaire** et les **isolerons** de tout traitement ultérieur jusqu'à ce qu'ils puissent être supprimés.

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

En bref :

Nous visons à protéger vos renseignements personnels à l'aide d'un ensemble de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables, conçues pour protéger la sécurité des renseignements personnels que nous traitons. Cependant, malgré nos précautions et nos efforts pour protéger vos données, **aucune transmission électronique sur Internet ni aucune technologie de stockage de données ne peut être garantie comme étant totalement sécuritaire.**

Nous ne pouvons donc pas promettre ni garantir que des pirates informatiques, cybercriminels ou autres tiers non autorisés ne pourront contourner nos mesures de sécurité et accéder à vos renseignements, les voler ou les modifier de manière inappropriée.

Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos renseignements personnels, **la transmission de données vers et depuis nos Services se fait à vos propres risques.**

Nous vous recommandons d'accéder à nos Services uniquement dans un environnement sécurisé.

8. RECUEILLONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS AUPRÈS DE MINEURS ?

En bref :

Nous ne recueillons ni ne ciblons sciemment de données auprès des enfants de moins de 18 ans.

Nous ne recueillons pas, ne sollicitons pas et ne faisons pas la promotion de nos Services auprès d'enfants de moins de 18 ans, et nous ne vendons pas de renseignements personnels les concernant.

En utilisant nos Services, vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans ou être le parent ou tuteur légal d'un mineur autorisant ce dernier à utiliser les Services.

Si nous apprenons que des renseignements personnels ont été recueillis auprès d'utilisateurs de moins de 18 ans, nous **désactiverons immédiatement le compte** concerné et prendrons des mesures raisonnables pour supprimer ces données de nos dossiers.

Si vous avez connaissance d'une telle situation, veuillez communiquer avec nous à l'adresse **mwalpert@myoption2.com**.

9. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE ?

En bref :

Dans certaines régions, comme au Canada, vous disposez de droits qui vous permettent d'accéder à vos renseignements personnels et d'en exercer un meilleur contrôle.

Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer votre compte à tout moment, selon votre pays, province ou État de résidence.

Dans certaines régions (notamment au Canada), la loi applicable en matière de protection des renseignements personnels peut vous accorder les droits suivants :

1. **Demander l'accès** à vos renseignements personnels et en obtenir une copie ;
2. **Demander la rectification ou la suppression** de vos renseignements ;
3. **Limiter le traitement** de vos renseignements personnels ;
4. **Exercer le droit à la portabilité des données**, le cas échéant ;
5. **Refuser de faire l'objet d'une prise de décision automatisée**.

Dans certaines circonstances, vous pouvez également **vous opposer au traitement** de vos renseignements personnels.

Vous pouvez soumettre une telle demande en **communiquant avec nous** en utilisant les coordonnées fournies dans la section « **COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER À PROPOS DE CET AVIS ?** » ci-dessous.

Nous examinerons et traiterons toute demande conformément aux **lois applicables en matière de protection des renseignements personnels**.

Retrait de votre consentement

Si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos renseignements personnels — qu'il s'agisse d'un consentement **exprès** ou **implicite**, selon la loi applicable — vous avez le **droit de retirer ce consentement à tout moment**.

Vous pouvez le faire en nous contactant à l'aide des coordonnées figurant dans la section «

COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER À PROPOS DE CET AVIS ? » ci-dessous.

Veillez toutefois noter que ce retrait **n’affectera pas la légalité du traitement effectué avant le retrait** ni, lorsque la loi le permet, le traitement de vos renseignements personnels fondé sur des motifs juridiques autres que le consentement.

Désabonnement des communications marketing et promotionnelles

Vous pouvez vous **désabonner** de nos communications marketing et promotionnelles à tout moment en :

- Cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos courriels ;
- Répondant « STOP » ou « UNSUBSCRIBE » à nos messages texte ;
- Ou en nous contactant à l’aide des coordonnées indiquées dans la section « **COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER À PROPOS DE CET AVIS ?** ».

Vous serez alors retiré de nos listes marketing.

Cependant, il est possible que nous continuions à communiquer avec vous pour des raisons non promotionnelles — par exemple, pour vous envoyer des messages liés au service, nécessaires à l’administration de votre compte, répondre à vos demandes d’assistance ou à d’autres fins opérationnelles légitimes.

Témoins et technologies similaires

La plupart des navigateurs Web sont configurés pour accepter les témoins par défaut. Si vous le souhaitez, vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur afin de **supprimer ou refuser les témoins**.

Veillez noter que le refus de témoins peut affecter certaines fonctionnalités ou certains services de nos Services.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant vos droits en matière de vie privée, veuillez nous écrire à mwalpert@myoption2.com.

10. CONTRÔLES POUR LES FONCTIONNALITÉS « NE PAS SUIVRE » (DO-NOT-TRACK)

La plupart des navigateurs Web, ainsi que certains systèmes d’exploitation et applications mobiles, incluent une fonction ou un paramètre « **Ne pas suivre** » (**Do-Not-Track – DNT**) que

vous pouvez activer pour signaler votre préférence de confidentialité et empêcher la collecte de données sur vos activités de navigation en ligne.

À ce jour, **aucune norme technologique uniforme** pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT n'a été adoptée.

Par conséquent, nous **ne répondons actuellement à aucun signal DNT** ni à aucun autre mécanisme qui transmet automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne.

Si une norme en matière de suivi en ligne est adoptée à l'avenir et que nous devons la respecter, nous vous en informerons dans une **version révisée** du présent Avis de confidentialité.

11. METTONS-NOUS À JOUR LE PRÉSENT AVIS ?

En bref :

Oui. Nous mettrons à jour le présent Avis au besoin afin de demeurer conformes aux lois applicables.

Nous pourrions mettre à jour le présent **Avis de confidentialité** de temps à autre.

La version révisée sera identifiée par une **nouvelle date de mise à jour** figurant en haut du document.

Si des changements importants sont apportés, nous pourrions vous en informer soit en **publiant un avis visible** de ces changements, soit en vous **envoyant directement une notification**.

Nous vous encourageons à **consulter régulièrement le présent Avis de confidentialité** afin de rester informé sur la manière dont nous protégeons vos renseignements personnels.

12. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER À PROPOS DE CET AVIS ?

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le présent Avis, vous pouvez nous écrire à l'adresse courriel suivante :

mwalpert@myoption2.com

ou nous contacter par la poste à :

Option 2

1695 – 55th Ave.

Dorval, QC, CA, H9P 2W3

13. COMMENT POUVEZ-VOUS CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET ?

Selon les lois applicables dans votre pays, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet, d'obtenir des détails sur la façon dont nous les avons traités, de corriger toute inexactitude ou de demander leur suppression.

Vous pouvez également avoir le droit de **retirer votre consentement** au traitement de vos renseignements personnels.

Ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances prévues par la loi applicable.

Pour demander à consulter, mettre à jour ou supprimer vos renseignements personnels, veuillez **remplir et soumettre un formulaire de demande d'accès de la personne concernée**.

OPTION 2 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ : INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

À PROPOS DES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS :

Vous aurez toujours la possibilité de contrôler l'utilisation des témoins (cookies) grâce à la **bannière de consentement** affichée sur notre site Web.

SITES WEB D'OPTION 2 :

1. FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCÈS :

Ce formulaire est utilisé pour **vous identifier comme détaillant légitime** afin de vous donner accès à nos magasins Ecwid, consulter nos catalogues, nos prix et les images contenues dans nos bases de données.

Les renseignements recueillis sont les suivants :

votre nom, le nom de votre magasin, votre ville, province ou État, pays, code postal ou ZIP, adresse courriel, date, ainsi que votre choix d'adhérer ou non à notre liste d'envoi marketing.

Nous **ne vendons pas ces renseignements** ; ils sont utilisés **uniquement à des fins internes**.

2. FORMULAIRE « CONTACTEZ LE SIÈGE SOCIAL » :

Ce formulaire est envoyé directement au **siège social** et est utilisé pour recueillir des renseignements sur votre demande ou sur la manière dont nous pouvons vous aider.

Les renseignements recueillis sont les suivants :

votre nom, adresse courriel, numéro de téléphone, date, nom du magasin, ville, province ou État, ainsi qu'une description de votre demande (ex. : lignes de produits d'intérêt, renseignements sur un représentant des ventes, demande d'accès à un catalogue ou prise de rendez-vous).

Nous **ne vendons pas ces renseignements**, et ils sont utilisés **uniquement à des fins internes**.

3. MAGASINS ECWID :

Lorsque vous passez une commande, nous recueillons **tous les renseignements d'expédition nécessaires** pour traiter votre commande.

Nous **ne demandons aucune information de paiement** au moment de la commande et n'en recueillons donc aucune.

Une fois votre commande prête à être expédiée, les renseignements de paiement sont **communiqués directement à notre siège social**.

Plus d'informations sur la **sécurité des paiements** figurent ci-dessous.

TRAITEMENT DES CARTES DE CRÉDIT ET CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS

Option 2 est conforme à la norme **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**.

En résumé, la norme PCI DSS est une norme de sécurité internationalement reconnue visant à **protéger les données des titulaires de carte** au moyen du chiffrement.

Elle garantit la sécurité des transactions entre nos clients et notre entreprise, afin de prévenir le vol de données et les violations de sécurité grâce à un réseau sécurisé.

La certification exige que les critères suivants soient respectés :

- Installation et maintien d'une **configuration de pare-feu** pour protéger les données
- **Chiffrement des données** sur les réseaux ouverts et publics
- Utilisation de **logiciels antivirus et anti-maliciels**
- **Restriction de l'accès** aux données
- **Suivi et surveillance** de tout accès aux ressources réseau et aux données des titulaires de carte
- **Tests réguliers** des systèmes et des processus de sécurité
- Maintien d'une **politique interne du personnel** traitant de la sécurité de l'information

Comme pour **Google Analytics**, des **données statistiques** sur les utilisateurs visitant le site sont recueillies, lesquelles sont identiques à celles obtenues par Google.

4. RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS PAR GOOGLE ANALYTICS

Lorsque vous visitez notre site Web **Option 2** ou nos **magasins Ecwid**, **Google Analytics** utilise des témoins (« cookies ») pour suivre certaines informations nous aidant à analyser la performance de notre site Web.

Lors de votre visite sur nos sites :

- Nous ne voyons qu'un **visiteur anonyme** ;
 - Nous **ne voyons pas** vos renseignements personnels, tels que votre nom, votre adresse IP, vos intérêts ou vos croyances religieuses.
-

RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS PAR GOOGLE ANALYTICS (suite)

Nous pouvons voir les éléments suivants :

- Votre **emplacement** — ville, province/État, pays ;
- Le **moment et la durée** de votre visite sur notre site Web ;
- Les **pages que vous avez consultées** ;
- Votre **âge et votre genre** ;
- Si vous êtes un **nouvel utilisateur ou un visiteur récurrent** ;
- Le **type d'appareil** utilisé (ordinateur de bureau, mobile, tablette) et le **système d'exploitation** (Windows, iOS, Android, etc.) ;
- Le **navigateur** utilisé (Chrome, Safari, Bing, etc.) ;
- La **façon dont vous êtes arrivé sur notre site** (recherche, accès direct, renvoi d'un autre site Web ou médias sociaux).

Ces données nous permettent d'évaluer les performances de notre site Web, de vérifier l'efficacité de notre référencement (SEO), d'analyser le parcours des visiteurs, de déterminer les pages les plus consultées et de **comparer la performance au fil du temps** afin de mesurer les améliorations.

Ces renseignements sont **uniquement partagés à l'interne**.

Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec nous à **mwalpert@myoption2.com**